

T&C-Muco/Rep\_V1

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA VENTA DE REPUESTOS**

Multivac dentro de su objeto social, se dedica, entre otros, a la actividad de comercialización de repuestos para sus máquinas y para las máquinas de sus representadas. En este orden de ideas, por medio de los presentes términos y condiciones, se busca regular la relación comercial entre Multivac y sus clientes, los cuales estarán obligados en los términos aquí plasmados, siempre que, por cualquier medio, acepten de forma expresa o tácita los mismos.

Se entenderá como aceptación tácita cualquier acto que pueda dar a entender la intención por parte del Cliente de adquirir los bienes y servicios suministrados por Multivac; como, por ejemplo, la emisión de una orden de compra, el envío de comunicaciones por cualquier medio manifestando su intención de adquirir los bienes o servicios, la ausencia de rechazo de una factura debidamente notificada por parte del Multivac al Cliente, entre otros.

La descripción exacta de los repuestos, así como de las condiciones particulares de cada uno de los negocios que celebre Multivac, constan en la oferta, cotización o documento similar que expida Multivac en favor de un Cliente específico. Así mismo, estas condiciones serán aplicables a todas y cada una de las relaciones comerciales entre Multivac y sus clientes, en las que, en su oferta o cotización, se haga alusión a estos términos y condiciones.

### **1. RESPONSABILIDADES**

1.1. El Cliente será responsable de todos los daños y pérdidas, incluidos los daños directos, indirectos, derivados, especiales o incidentales, físicos y/o morales, a la

propiedad y/o intangibles sufridos por y/o causados como consecuencia de la utilización de los repuestos. En este sentido, Multivac no tiene responsabilidad alguna respecto de cualquier consecuencia y/o daño y/o pérdida indirecta que sufra El Cliente o terceros.

- 1.2. Ninguna de las partes será responsable frente a la otra por daños indirectos, lucro cesante, pérdida o interrupción de negocios. En forma expresa excluyen la posibilidad de Multivac para responder por daños indirectos o consecuenciales.
- 1.3. El Cliente acepta desde ahora la responsabilidad sobre todos los bienes proporcionados por Multivac y asume en forma directa, todos los riesgos que pueda sufrir su personal, clientes y equipos, en desarrollo y en relación con estos términos. Así pues, se obliga a no reclamar ni demandar al Multivac por ningún motivo.

### **2. LÍMITES A LA RESPONSABILIDAD**

2.1. La responsabilidad total de MULTIVAC frente a cualquier reclamo del CLIENTE que surja o se relacione, en particular, con cualquier otro daño como consecuencia de la oferta, estará limitada al 2.5% del precio neto del bien materia de la oferta.

Si el reclamo es generado por retrasos en la entrega por causas atribuibles a MULTIVAC, debidamente probadas, estará limitado al 0.25% del precio neto del bien en materia por cada semana de retraso, con un máximo de 2,5% del precio neto del bien materia de la oferta.

2.2. Multivac responderá por los reclamos realizados por el Cliente, que surjan o se relacionen, en particular, con cualquier daño



T&C-Muco/Rep\_V1

no excluido como, por ejemplo, defectos de fabricación y/o daños en los bienes, productos y/o servicios provisionados por el mismo, siempre que se haya comprobado la procedencia del reclamo, y que el mismo sea efectuado dentro del período de garantía descrito en la oferta o cotización, que en todo caso, se empezará a contar desde la fecha de entrega del producto o repuesto o servicio-

mercancía, equipo y/o producto comprado a Multivac;

- (b) si a pesar de lo previsto en el inciso (a) anterior de este numeral las refacciones compradas a Multivac hubiese sido tratado con agentes a base de cloro, será imprescindible el inmediato lavado profundo con agua para evitar daños de corrosión.

### 3. RESPONSABILIDAD POR LAS RECLAMACIONES DE TERCEROS

El Cliente indemnizará a Multivac y le eximirá de cualquier responsabilidad ante cualquier acción, procedimiento judicial, reclamación y demanda de terceros (incluyendo, en particular, daños personales, fallecimiento, daños a la propiedad, sanciones, daños de carácter punitivo, honorarios de abogados y/o costas judiciales) relativos a lesiones o daños derivados de acciones u omisiones del Cliente, de sus empleados, subcontratistas o agentes, sufridos por o causados a Multivac y/o sus empleados, agentes, representantes, subcontratistas, titulares de licencias o terceros.

### 4. GARANTÍA

El Cliente expresamente reconoce que, para evitar daños a cualquier repuesto, comprado a Multivac, se deben tomar en cuenta las siguientes precauciones y advertencias:

- (a) Los detergentes y desinfectantes a base de cloro muestran evaporaciones intensivas. Estos vapores causan corrosión y dañan los repuestos comprados a Multivac. Por este motivo, detergentes y desinfectantes que contienen cloro no se deben utilizar. Incluso se recomienda la abstención del uso de dichos agentes limpiadores para limpiar el suelo y el entorno del bien,

Multivac otorga al Cliente la siguiente garantía limitada aplicable según los siguientes:

- Multivac únicamente garantiza que los repuestos comprados, se encuentran libres de defectos de fabricación. La obligación y responsabilidad de Multivac derivada de la presente garantía se encuentra limitada al reemplazo del repuesto, lo anterior dentro de un plazo razonable, considerando cada caso concreto, a partir de que el Cliente notifique por escrito a Multivac de la no conformidad. Teniendo en cuenta que es obligación del cliente verificar el estado y la calidad de cada uno de los repuestos al momento de su recepción, para la notificación de no conformidad, el Cliente contará con un término máximo de siete (7) días, contados a partir de la recepción de los repuestos. Pasado este término, Multivac no se hará responsable por ningún concepto, ni tendrá la obligación de restituir o reemplazar los repuestos suministrados.
- El reemplazo o reparación aquí referido(s) será(n) sin cargo adicional para el Cliente.
- El Cliente se obliga a poner a disposición de Multivac los repuestos para el reemplazo o reparación aquí referida(s).
- En virtud de lo anterior, la presente garantía limitada no aplica para cualquier reparación o



T&C-Muco/Rep\_V1

reemplazo requerido por el uso y desgaste normal de los repuestos.

No obstante, lo anterior, la presente garantía limitada terminará de manera automática y anticipadamente, y por ende Multivac no estará obligada ni será responsable conforme a la misma, en cualquiera de los siguientes casos o supuestos:

- Si los repuestos no son instalados por personal de Multivac o si la instalación no se hace con asesoría de Multivac.
- Si en cualquier momento durante el plazo el Cliente y/o cualquiera de los operarios usa inadecuada o inapropiadamente los repuestos.
- Si el Cliente no notifica por escrito a Multivac a más tardar dentro de los siete (7) días siguientes a partir de la fecha en que el Cliente reciba los repuestos objeto del defecto o reclamación.
- Si los bienes se utilizan o almacenan en condiciones ambientales inadecuadas, incluidas, entre otras, influencias químicas, electroquímicas, eléctricas, húmedas, etc.
- Quedan expresamente excluidas de la presente garantía, y por tanto correrán a cuenta del cliente la sustitución de partes consumibles tales como: cuchillas longitudinales, cuchillas transversales, cuchillas circulares, empaques (sellado y de vacío), cinta teflón, gaskets;
- En caso de recibir repuestos diferentes a los solicitados, los mismos, solo podrá ser devuelta en las condiciones en las que se recibió.
- Los repuestos a devolver deben contener las condiciones originales en que fueron recibidos.

- La garantía otorgada no incluye la obligación para Multivac de responder y asumir indemnizaciones por cualquier categoría de daño directo, indirecto y/o consecuencial (Lucro Cesante y/o Daño Emergente) del Cliente.

## 5. **PRECIO Y FORMA DE PAGO**

El precio de los repuestos será el establecido en la cotización u oferta, en todo caso las partes están de acuerdo y son conscientes de que puede haber cambios en los precios debido al aumento en los costos de los materiales, materias primas, variación en tasa de cambio, IPC, entre otros y, por esta razón, Multivac tendrá el derecho de ajustar los precios de venta, así como el derecho para cobrar al Cliente dicho aumento después de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, y antes de que el pedido final haya sido enviado al fabricante.

Para efectos de llevar a cabo el acuerdo de aumento de precios se deben seguir las siguientes etapas: (i) Multivac debe enviar por correo electrónico al Cliente los nuevos precios de los repuestos actualizando la cotización inicial; (ii) El Cliente dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la cotización actualizada debe enviar por correo electrónico respuesta al Multivac con la aceptación y/o modificación de su orden de compra, en el evento de no responder la comunicación o hacerlo extemporáneamente se entenderá que acepta el aumento de precios.

La factura correspondiente a cada orden de pedido será pagada por el Cliente dentro del plazo confirmado por el área de cartera y en la cuenta bancaria de Multivac. La mora en el pago de las facturas causará a favor de Multivac el



T&C-Muco/Rep\_V1

interés moratorio a la más alta tasa certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Las obligaciones dinerarias por la falta de pago de facturas prestan mérito ejecutivo y podrán exigirse judicialmente.

## 6. INCUMPLIMIENTO

Al respecto, se aclara que, una vez acordados los requerimientos del Cliente, Multivac adquiere con destino exclusivo para éste, los repuestos requeridos realizando las actividades necesarias para su almacenamiento temporal y entrega, quedando así los repuestos para uso único del Cliente; y

De lo anterior, se desprende que para Multivac es fundamental que el Cliente no pueda cancelar y/o modificar su orden de compra. Cualquier modificación o cancelación en los términos aquí previstos, se entenderá como un incumplimiento grave y Multivac podrá proceder con el cobro de las sanciones y penalidades contenidas en estos términos, así como el cobro de las indemnizaciones a las que haya lugar.

## 7. ENTREGA DE LOS REPUESTOS

Multivac se compromete a entregar los repuestos, en la dirección indicada y acordada por las partes en la orden de compra y/o cotización, en los tiempos y cantidades acordadas por las partes.

En caso de que no se pueda efectuar la entrega de los repuestos por causas no atribuibles a Multivac, el riesgo derivado de cualquier daño, pérdida, deterioro, detrimento, menoscabo, entre otros, que pueda sufrir los repuestos adquiridos, correrá por cuenta exclusiva del Cliente.

Sin perjuicio de todo lo dicho con anterioridad, cuando por cualquier causa los repuestos no puedan ser entregados al cliente, Multivac de común acuerdo con el cliente, programará una nueva fecha de entrega de estos.

Si los repuestos no pueden ser entregados por una causa atribuible al Cliente, Multivac quedará facultado para facturar y cobrarle al Cliente los gastos generados por concepto de almacenamiento desde el momento en que los repuestos estuvieron disponible para su entrega y hasta la fecha efectiva de entrega. Las tarifas por concepto de almacenamiento serán de un (1) smlmv por cada mes de almacenamiento. Así mismo, en estos casos, Multivac podrá facturarle y cobrarle al Cliente los gastos por concepto de transporte y fletes de los repuestos.

## 8. PENALIDAD:

En caso de incumplimiento de cualquiera de los compromisos de este acuerdo y/o la oferta, el Cliente, será deudor de Multivac, a título de sanción, de una suma equivalente a diez (10) smlmv, el cual será exigible ejecutivamente y sin necesidad de requerimientos privados o judiciales a los cuales las partes renuncian expresamente.

Para el cobro de las penalidades contempladas en esta cláusula, este documento presta mérito ejecutivo, sin necesidad de requerimientos privados o judiciales, ya que a todos ellos renuncian expresamente las partes.

## 9. FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO:

Ninguna de las partes estará en mora de cumplir lo pactado cuando tal incumplimiento, total o parcial, se deba a causas o circunstancias constitutivas de



T&C-Muco/Rep\_V1

fuerza mayor o caso fortuito. Para esto deberá acaecer lo siguiente:

1. Que el hecho que la origina no sea imputable a alguna de las partes.
2. No haber ocurrido por culpa de la parte que lo alega.
3. Ser irresistible, en el sentido que no haya podido ser impedido, es decir, que coloque a la parte que lo alega en la imposibilidad absoluta de cumplir la obligación.
4. Haber sido totalmente impredecible, es decir, que no haya sido suficientemente probable para que las partes hubieran podido razonablemente precaverse contra él.

Se consideran casos de fuerza mayor y caso fortuito los siguientes:

- Incendio, explosión, incidentes nucleares y actos de Dios, que incluyen, entre otros, inundaciones, rayos, tormentas, tifones, tornados, terremotos, deslizamientos de tierra, erosión del suelo, hundimientos, deslaves, epidemias y/o pandemias;
- Guerra (ya sea declarada o no declarada), guerra civil, acto de terrorismo, disturbios, disturbios civiles, bloqueo, insurrección, levantamiento militar o acto de enemigo público;
- Destrucción de equipos, avería prolongada de sistemas de transporte, telecomunicaciones, información o energía;
- Restricción, embargo, sanción de divisas y comercio;
- Huelga, cierre patronal o disturbios industriales; accidentes de transporte y / o incidentes;

- Actos, leyes, normas, reglamentos y/o órdenes de cualquier naturaleza de cualquier autoridad gubernamental, o el cumplimiento de dichos actos, leyes, normas, reglamentos y / u órdenes que afectan directamente a las partes y/o hacen ilegal el desempeño del afectado Obligaciones de la Parte en virtud de este Contrato, incluidas, entre otras, las leyes y / o regulaciones de control de importación / exportación nacionales e internacionales.

Las Partes quedan exentas de su responsabilidad por incumplimiento parcial o total de sus obligaciones en virtud de esta Propuesta, si este incumplimiento fue causado por un evento de Fuerza Mayor o Caso Fortuito, siempre que las circunstancias relacionadas con dicho evento hayan afectado directamente la ejecución de esta propuesta. Los retrasos en el suministro, transporte aéreo, marítimo o terrestre y otras fallas de rendimiento por parte de los proveedores de Multivac se consideran un evento de Fuerza Mayor para Multivac cuando el proveedor no puede cumplir con sus obligaciones con respecto a Multivac debido a las circunstancias descritas en esta cláusula. En este caso, el período de tiempo para el cumplimiento de la Propuesta pertinente se extiende por un período igual al tiempo que han durado tales circunstancias.

9.1. Notificación del evento de fuerza mayor o caso fortuito: La parte que se encuentre incurso en un evento de fuerza mayor o caso fortuito deberá informarlo a la otra dentro de los cinco (5) días siguientes a aquél en que surgió y enviar la certificación, si es posible la fecha prevista de terminación de dicha situación excepcional o en su defecto la solicitud respectiva.

Si la parte a la que se notifica la causal, la llegare a aceptar, dentro de los diez (10) siguiente calendario a la notificación comunicará su aceptación



T&C-Muco/Rep\_V1

mediante escrito a la otra parte y, si es pertinente para los intereses de ambas partes, el contrato seguirá ejecutándose. Un certificado emitido por la Parte para la cual se hizo imposible cumplir con sus obligaciones y entregado a la otra Parte, será prueba suficiente de la existencia y duración de las circunstancias indicadas anteriormente. En la correspondiente Acta de Liquidación se establecerán los saldos a favor o en contra de cada una de las partes.

## 10. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información de estos T&C y sus Anexos transmitida entre las Partes constituye información privada y confidencial. Las Partes asumen la obligación de guardar dicha información como privada y a guardar el más absoluto secreto, adoptando las medidas apropiadas para garantizar que solamente aquellas personas autorizadas tengan acceso a la misma. Se entenderá por persona autorizada todo empleado de las Partes que requiera el acceso para la prestación de los servicios objeto de esta oferta.

Las Partes expresamente manifiestan que la Información, de cualquier índole que fuera, a la cual tengan acceso se ha de tener como información privada y absolutamente confidencial, aplicándose por tanto respecto de ella las restricciones y limitaciones pertinentes. De igual forma, reconocen y aceptan expresamente que la revelación de la Información a terceros va, directa o indirectamente, actual o potencialmente, en detrimento de los intereses comerciales, financieros y económicos de las Partes. En consecuencia, reconocen y aceptan expresamente que cualquier información que les haya sido suministrada en el pasado o presente o les sea en un futuro provista o

revelada, será utilizada únicamente para los propósitos para los que fue revelada.

Las Partes reconocen que la titularidad y propiedad sobre la información preexistente y suministrada, por una Parte, pertenece y continuará perteneciendo en forma única y exclusivamente a esta Parte.

Las Partes entienden y acuerdan que estos Y&C y sus anexos no implican en alguna medida la adquisición por su parte y/o por parte de terceros, relacionados o no, de derecho alguno de propiedad o titularidad sobre la información de las partes y/o cualquier otra información.

El uso de la información se limitará al desarrollo del cumplimiento de la cotización aceptada por el Cliente, en virtud de lo cual se obligan a mantener la más absoluta confidencialidad de cualquier información, comprometiéndose a reproducirla únicamente al grado que sea necesario para tal efecto.

Las Partes deberán restringir la revelación de la información a los empleados, advirtiéndoles sobre las obligaciones aquí asumidas, y sobre la prohibición de no revelar, publicar o dar a conocer, total o parcialmente, la información a tercero alguno sin la aprobación previa y otorgada por escrito por la otra Parte. Cada una de las Partes será plenamente responsable del cumplimiento de estos T&C respecto de sus empleados; comprometiéndose a mantener cualesquiera medidas de seguridad necesarias para cumplir con dicho compromiso, principalmente en lo que a la obligación de confidencialidad se refiere.

No se entenderá como información confidencial aquella que sea de dominio público, que sea recibida por cualquiera de



T&C-Muco/Rep\_V1

las Partes, sus representantes y trabajadores de una fuente ajena a la otra Parte, o bien, aquella que con el transcurso del tiempo se convierta en pública sin mediar para ello un incumplimiento de la Parte que recibió la información a sus obligaciones derivadas del presente.

## 11. AUTORIZACIONES

- En cumplimiento a lo señalado las Leyes, 1266 de 2008, 190/95 "Estatuto Anticorrupción" y demás normas concordantes, el Comprador declara que los recursos que entregue o que utilice no provienen de ninguna actividad ilícita, y exime a Multivac de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que hubiere proporcionado.
- El CLIENTE autoriza a MULTIVAC de manera permanente e irrevocable con fines estadísticos de control, supervisión y de información comercial para reportar, verificar, procesar, consultar, conservar, suministrar, actualizar y divulgar, a la Central de Información de la Asociación Bancaria Datacredito, a Covinoc, a Entidades Financieras de Colombia, y a cualquier otra Entidad que maneje bases de datos con los mismos fines, el nacimiento, modificación, extinción de obligaciones contraídas con anterioridad, al mismo tiempo o con posterioridad a la firma de este documento, fruto de operaciones con MULTIVAC. De igual forma, autoriza las consultas ante dichas Centrales y Bancos de datos de la información que éstos posean sobre él, en virtud del convenio con entidades como la Superintendencia Financiera, Superintendencia de Sociedades, Cámara de Comercio, Superintendencia de Notariado y Registro, Dirección General de Aduanas e Impuestos Nacionales, Registraduría Nacional

del Estado Civil etc., y que, en general, sirva como antecedente y referencia de esta relación comercial. Lo anterior implica que el incumplimiento de las obligaciones del CLIENTE se reflejará en las mencionadas bases de datos, a las cuales se reportará de manera completa toda la información referente al comportamiento crediticio, presente y pasado, del Comprador.

El Comprador se obliga a suministrar a Multivac la información que esta última le solicite con fines de actualización.

- El CLIENTE autoriza a MULTIVAC para identificarlos como clientes en sus redes sociales, en las publicaciones, imágenes, historias, reel, videos en vivo, entre otros, que esta sociedad haga, suba o publique en sus redes sociales sobre contenido en donde aparezca su logo corporativo, se referencie su marca o sus instalaciones.

## 12. DISPOSICIONES GENERALES

- 12.1. Las partes acuerdan en que no existen sanciones adicionales de las estipulas en este instrumento. Por lo tanto, las sanciones aquí establecidas son las únicas que aplican a la presente relación entre MULTIVAC y el CLIENTE.
- 12.2. MULTIVAC, sus empleados, subcontratistas quedan liberados de cualquier responsabilidad por cualquier daño y/o pérdidas directas o indirectas ocasionadas por situaciones en virtud de la ejecución de esta compraventa.
- 12.3. Las relaciones comerciales reguladas por estos T&C se regirán bajo las leyes de la república de Colombia.

