



Qualitätsvereinbarungen mit Lieferanten

Quality Assurance Guidelines for Suppliers

Vorgehen bei Bauabweichungen

1. Einführung

Ein Bauabweichungsantrag muss grundsätzlich erstellt werden, wenn der Lieferant feststellt, dass das gefertigte Produkt nicht den Anforderungen der Zeichnung entspricht, unter Umständen aber trotzdem von Multivac verwendet werden kann.

Bei Multivac wird beurteilt, ob durch den Fertigungsfehler bzw. der Abweichung vom Soll, Qualitätseinbußen zu erwarten sind und ob eine weitere Verwendung des Produktes möglich ist.

2. Form des Bauabweichungsantrags

Der Lieferant muss das Formular „Bauabweichungsantrag“ (Bezeichnung des Formulars: BAA/06) verwenden und die für ihn gültigen Felder ausfüllen (graue Felder sind vom Lieferanten, gelbe Felder von den Verantwortlichen bei Multivac auszufüllen). Eine laufende Nummer zur Rückverfolgbarkeit ist bei der Abteilung Reklamationsbearbeitung / Lieferantenbetreuung erhältlich. Das Formular „Bauabweichungsantrag“ ist in den Abteilungen Einkauf und Qualitätsmanagement erhältlich.

Auf Seite 1 des Formulars sind die genauen Daten des Bauteils einzutragen, soweit sie dem Lieferanten bekannt sind. Mindestens jedoch müssen folgende Informationen eingetragen werden:

- Nummer des Bauabweichungsantrages
- Bauteilnummer
- Bezeichnung
- Revisionsstand der Zeichnung
- Lieferant
- Herstellernummer
- Datum
- Stückzahl
- Bestellnummer
- Eine Beschreibung des Soll- und des Ist-Zustandes
- Abschätzung des Einflusses
- Freigabe

Seite 2 des Formulars kann für Skizzen und ausführlichere Beschreibungen des Fehlers verwendet werden; auf Seite 3 können maßliche Abweichungen vermerkt werden.

3. Zeitlicher Ablauf

Abweichungen sind grundsätzlich **vor** Auslieferung bzw. bei der Anmeldung zur Abnahme schriftlich an das Qualitätsmanagement von Multivac zu melden.

Das ausgefüllte Formular muss umgehend an das Qualitätsmanagement von Multivac weitergeleitet werden, das weitere Schritte zur Genehmigung des Antrags einleitet. Wenn der Antrag genehmigt wird, muss der Lieferant eine Kopie des genehmigten Bauabweichungsantrags der Lieferung der fehlerhaften Bauteile beilegen um zu gewährleisten, dass in der Wareneingangskontrolle keine Verzögerungen entstehen. Bauteile, die ohne eine Kopie des Bauabweichungsantrags angeliefert werden, werden umgehend an den Lieferanten zurückgeschickt.

Der Genehmigungsprozess muss in jedem Fall vor dem Versand der fehlerhaften Bauteile abgeschlossen sein.

4. Mitgeltende Unterlagen

- Formular „Bauabweichungsantrag“