

## **Aktuelle Kundeninformation zu SARS-CoV-2 | 2020-03-20**

Sehr geehrte Damen und Herren,

in den vergangenen Tagen haben uns vermehrt Anfragen zu möglichen Auswirkungen des "Coronavirus" auf die aktuelle Situation und die Lieferfähigkeit von MULTIVAC erreicht.

Aktuell gibt es keinerlei Störungen in der Belieferung von Neumaschinen und Ersatzteilen sowie in der Erbringung von Serviceleistungen. MULTIVAC hat Vorsorge getroffen, um im Krisenfall die Auswirkungen auf einen normalen Geschäftsverlauf so gering wie möglich zu halten.

Auf MULTIVAC ist Verlass. Ein geordneter Geschäftsbetrieb sowie das Wohlergehen von Kunden und Mitarbeitern liegen im ureigenen Interesse unserer Unternehmensgruppe. Deshalb begegnen wir den Herausforderungen an allen Produktions-, Vertriebs- und Servicestandorten mit größtmöglicher Umsicht und Gewissenhaftigkeit.

- Eine "Task Force", in der alle relevanten Unternehmensbereiche vertreten sind, beurteilt werktäglich die aktuelle Risikosituation im Unternehmen sowie in der Lieferkette. Dabei werden Maßnahmen und Strategien für unterschiedlichste Krisenszenarien entwickelt und umgesetzt.
- Die empfohlenen organisatorischen und persönlichen Präventionsmaßnahmen werden in der Unternehmensgruppe konsequent angewandt.
- Die Anzahl der Mitarbeiter, die von Zuhause aus arbeiten und auf relevante Daten zugreifen können, wurde an allen Standorten erhöht und wird täglich weiter ausgebaut.
- Den Empfang von Kunden, Lieferanten und anderen Besuchern haben wir ebenso auf ein unverzichtbares Minimum reduziert wie die Besuchs- und Reisetätigkeiten unserer Mitarbeiter. Die Durchführung von Maschinenabnahmen (FAT) bieten wir auch per Videokonferenz an.
- Durch eine hohe Eigenfertigungstiefe sowie eine langfristige Bevorratungsstrategie für wichtige Rohstoffe und Materialien ist MULTIVAC im Krisenfall weniger von Engpässen betroffen als andere Hersteller.

Dank unserer dezentralen Serviceorganisation und der rund um den Globus verteilten Ersatzteillager können wir – soweit möglich – Ressourcen ausbalancieren und unsere Kunden bei der Aufrechterhaltung ihres Geschäftsbetriebs bestmöglich unterstützen.

Dem derzeitigen Stand zufolge ist unsere Lieferfähigkeit sichergestellt. Aufgrund der Dynamik, mit der sich das "Coronavirus" weltweit verbreitet, kann MULTIVAC leider nicht ausschließen, dass es trotz der zuvor beschriebenen Maßnahmen zu Beeinträchtigungen in der Lieferkette kommen könnte. Im Krisenfall müssen wir den behördlichen Anordnungen der jeweiligen Region Folge leisten, die Einfluss auf den Geschäftsverlauf nehmen können. Wir bewerten daher die Situation mit Kunden, Zulieferern und Behörden fortlaufend neu und setzen alles daran, eventuelle Auswirkungen auf unsere Geschäftspartner so gering wie möglich zu halten.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen jederzeit an Ihren lokalen MULTIVAC Ansprechpartner, der Ihnen gerne zur Verfügung steht.

Mit besten Grüßen

Ihr MULTIVAC Team

## Up-to-date customer information about SARS-CoV-2 | 2020-03-20

Dear Sir or Madam,

In recent days we have received an increasing number of enquiries about the possible effects of the coronavirus on the current situation at MULTIVAC and our ability to supply.

There is currently no disruption at all in the delivery of new machines and spare parts or in the provision of other services. MULTIVAC has already taken the necessary measures to keep the impact on the normal running of the business as small as possible in the event of a crisis.

You can have trust in MULTIVAC. An orderly business operation and the well-being of our customers and staff are in the very best interests of our Group. It is for this reason, that we meet the challenges at all our production, sales and service sites with the greatest possible caution and diligence.

- A task force, in which all the relevant company departments are represented, assesses on a daily basis the current risk situation within the Group as well as in the supply chain. Here measures and strategies for a wide range of crisis scenarios are developed and implemented.
- The recommended organisational and personal preventative measures are systematically put in place throughout the company.
- The number of staff, who are able to work from home and gain access to the relevant data, has been increased at all sites and is being expanded daily.
- Receiving customers, suppliers and other visitors has been reduced to the absolute minimum, as have the visits and travel arrangements of our own staff. We are now also offering factory acceptance tests via video conference.
- Thanks to our high level of in-house vertical manufacturing, as well as a long-term stocking strategy for important raw materials, MULTIVAC is far less affected by shortages or bottlenecks than other manufacturers in the event of a crisis.

Our decentralised service organisation and our spare parts warehouses, which are distributed around the globe, mean that we can balance our resources as far as possible, and this enables us to support our customers in maintaining their business operation.

Our ability to supply is therefore assured on the basis of the current situation. However, due to the dynamic spread of the coronavirus worldwide, MULTIVAC cannot unfortunately exclude the possibility, that there could be some disruption to the supply chain despite the measures described above. In the event of a crisis, we will have to follow the arrangements made by the authorities in the particular region, and these could have an effect on the running of the business. We are therefore constantly reassessing the situation with customers, suppliers and the authorities, and we are doing everything in our power to keep any impact on our business partners as small as possible.

If you have any questions, please get in touch with your local MULTIVAC contact person, who will be happy to help you.

Best regards,

Your MULTIVAC team

## Information clients actuelle au sujet du SARS-CoV-2 | 20/03/2020

Mesdames, Messieurs,

Ces derniers jours, nous avons reçu de nombreuses demandes sur les éventuels impacts du Coronavirus sur la situation actuelle et sur la capacité de livraison de MULTIVAC.

Il n'existe actuellement aucune perturbation concernant la livraison des machines neuves et des pièces de rechange ainsi que la fourniture des prestations de service. MULTIVAC a pris des dispositions afin de réduire au minimum les répercussions sur le cours normal des activités en cas de crise.

Vous pouvez compter sur MULTIVAC. Le bon déroulement des activités commerciales ainsi que le bien-être de nos clients et de nos collaborateurs sont d'un intérêt primordial pour notre groupe d'entreprises. C'est pourquoi, nous répondons aux défis posés à tous les sites de production, de distribution et de service avec discernement et conscience professionnelle.

- Un groupe d'action, dans lequel tous les secteurs importants de l'entreprise sont représentés, évalue au quotidien la situation actuelle en matière de risque dans l'entreprise ainsi que dans la chaîne logistique. Des mesures et des stratégies sont élaborées et mises en œuvre pour les différentes situations de crise
- Les mesures de prévention recommandées, que ce soit sur le plan organisationnel ou personnel, sont appliquées de manière conséquente dans le groupe d'entreprises
- Nous avons augmenté, sur tous les sites, le nombre de collaborateurs pouvant travailler depuis chez eux et accéder aux données pertinentes, ceux-ci étant de plus en plus nombreux chaque jour
- Nous avons également réduit au minimum l'accueil de nos clients, fournisseurs et autres visiteurs ainsi que les visites et les voyages d'affaires de nos collaborateurs. Nous proposons également de réaliser les réceptions de machines (FAT) par vidéoconférence.
- Grâce à une intégration verticale élevée et une stratégie de stockage à long terme pour les matières premières et les matériaux essentiels, MULTIVAC est moins touché par le risque de pénurie que les autres fabricants en cas de crise

Grâce à notre organisation de service décentralisée et notre stock de pièces de rechange réparti dans le monde entier, nous pouvons, dans la mesure du possible, équilibrer les ressources et soutenir au mieux nos clients afin qu'ils puissent maintenir leurs activités.

A l'heure actuelle, notre capacité de livraison n'est pas impactée. Mais en raison de la dynamique avec laquelle le Coronavirus se développe à l'échelle internationale, MULTIVAC ne peut malheureusement pas exclure la présence de perturbations dans la chaîne logistique malgré les mesures décrites précédemment. En cas de crise, nous devons répondre aux injonctions des autorités des régions concernées, ce qui peut influencer sur les activités économiques. Nous évaluons donc en permanence la situation avec nos clients, nos fournisseurs ainsi que les autorités et mettons tout en œuvre pour réduire au minimum les conséquences pour nos partenaires.

En cas de questions, veuillez-vous adresser à tout moment à votre interlocuteur local MULTIVAC qui se tient à votre disposition.

Cordialement,

Votre équipe MULTIVAC

## Información actual para clientes sobre SARS-CoV-2 | 20/03/2020

Muy señores míos:

Durante los últimos días, hemos recibido numerosas consultas sobre los posibles efectos del coronavirus en la situación actual y en la capacidad de entrega de MULTIVAC.

Actualmente no existe ningún tipo de fallo en la entrega de nuevas máquinas y piezas de repuesto ni en la prestación de servicios. MULTIVAC ha tomado precauciones para minimizar el impacto en el desarrollo habitual del negocio en caso de crisis.

Puede confiar en MULTIVAC. Nuestro grupo empresarial otorga gran importancia a las operaciones comerciales ordenadas y al bienestar de los clientes y los empleados. Por ello, nos enfrentamos a los desafíos en todas las ubicaciones de producción, ventas y servicio con el mayor cuidado y diligencia posible.

- Una "Task Force", donde están representadas todas las áreas relevantes de la empresa, evalúa diariamente la situación de riesgo actual en la empresa y en la cadena de suministro. Para ello, se desarrollan e implementan medidas y estrategias que abordan una amplia variedad de situaciones de crisis.
- Las medidas preventivas organizativas y personales recomendadas se aplican en el grupo de forma consistente.
- El número de empleados que trabajan desde casa y pueden acceder a datos relevantes se ha incrementado en todos los centros y crece cada día.
- Hemos reducido la recepción de clientes, proveedores y otros visitantes a un mínimo indispensable, así como las visitas y los viajes de nuestros empleados. También ofrecemos pruebas de aceptación en fábrica (FAT) por videoconferencia.
- Gracias a un elevado nivel de producción interna y una estrategia de almacenamiento a largo plazo para materiales y materias primas importantes, MULTIVAC se ve menos afectada por las complicaciones que otros fabricantes en caso de crisis.

Gracias a nuestra organización de servicio descentralizada y a los almacenes de repuestos distribuidos por todo el mundo, podemos, siempre que sea posible, equilibrar recursos y apoyar a nuestros clientes de la mejor manera posible para mantener sus operaciones comerciales.

Nuestra capacidad de entrega está asegurada en este momento. Debido a la velocidad a la que se propaga el coronavirus por todo el mundo, MULTIVAC no puede descartar que, a pesar de las medidas descritas anteriormente, surgieran problemas en la cadena de suministro. En caso de crisis, debemos seguir las instrucciones oficiales de la región, lo que puede afectar al desarrollo del negocio. Por lo tanto, reevaluamos continuamente la situación con clientes, proveedores y autoridades y hacemos todo lo posible para minimizar cualquier posible efecto en nuestros socios comerciales.

Si tiene alguna pregunta, su persona de contacto local de MULTIVAC estará encantado de ayudarle en cualquier momento.

Atentamente,

Su equipo MULTIVAC